



meine-  
homematic.de

## meine-homematic.de Benutzerhandbuch

Version 3.0

### Inhalt

Installation des meine-homematic.de Zugangs .....	2
Installation für HomeMatic CCU vor Version 1.502 .....	2
Installation für HomeMatic CCU ab Version 1.502 .....	2
Persönlichen Schlüssel von Hand einspielen.....	7
Vorgehen bei Problemen .....	8
Dienste prüfen / starten / beenden .....	9
Prüfung des Kontostandes .....	10

## Installation des meine-homematic.de Zugangs

Die meine-homematic.de Mehrwertdienste bestehen aus einer lokalen Komponente, die auf der CCU betrieben wird, und im Internet betriebenen Diensten. Für die lokalen Komponenten werden personalisierte Daten auf der CCU gespeichert, die eine eindeutige Zuordnung zum Konto der Internetdienste ermöglichen. Es handelt sich hierbei um ein Zertifikat, das auch die Laufzeit Ihres Zugangs steuert, sowie personalisierte Skripte.

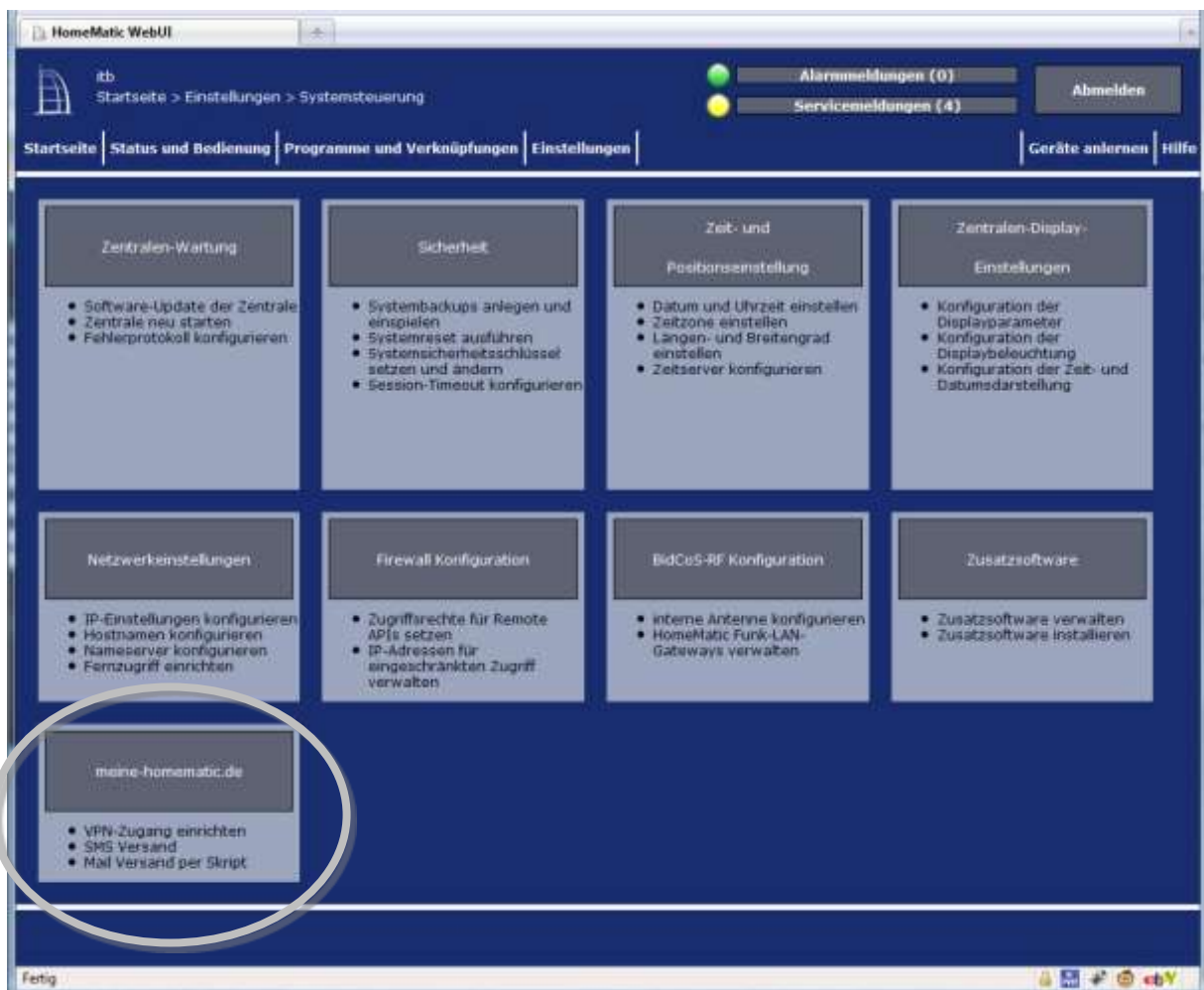
## Installation für HomeMatic CCU vor Version 1.502

Die Firmware vor 1.502 ist veraltet und wird nicht mehr unterstützt. Bitte führen Sie zunächst ein Update Ihrer Firmware durch. Diese können Sie auf den Internetseiten des Herstellers eQ-3 herunterladen. (<http://www.eq-3.de/software.html>)

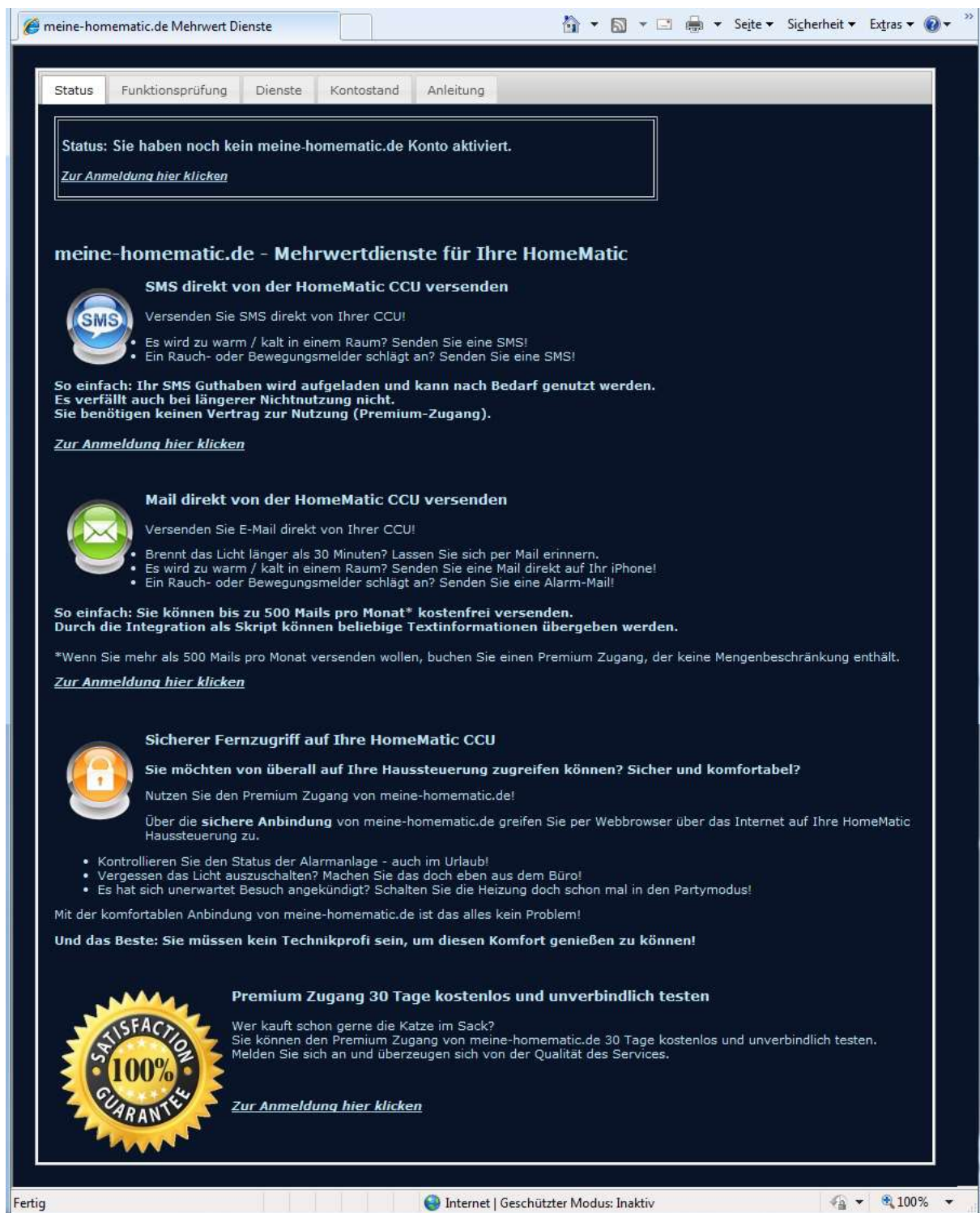
## Installation für HomeMatic CCU ab Version 1.502

Die meine-homematic.de Mehrwertprodukte werden ab der Firmware Version 1.502 direkt von der HomeMatic Firmware unterstützt. Es muss hier keine Zusatzsoftware mehr installiert werden.

Melden Sie sich an Ihrer CCU an und navigieren Sie zum Bereich Einstellungen -> Systemsteuerung. Klicken Sie auf "meine-homematic.de".



Das System prüft, ob Sie bereits ein gültiges meine-homematic.de Konto haben. Werden keine persönlichen Daten auf Ihrer CCU gefunden, erscheint die Statusmeldung, dass kein meine-homematic.de Konto aktiviert wurde.




meine-homematic.de Mehrwert Dienste

Status Funktionsprüfung Dienste Kontostand Anleitung

Status: Sie haben noch kein meine-homematic.de Konto aktiviert.  
[Zur Anmeldung hier klicken](#)

### meine-homematic.de - Mehrwertdienste für Ihre HomeMatic

#### SMS direkt von der HomeMatic CCU versenden




Versenden Sie SMS direkt von Ihrer CCU!

- Es wird zu warm / kalt in einem Raum? Senden Sie eine SMS!
- Ein Rauch- oder Bewegungsmelder schlägt an? Senden Sie eine SMS!

**So einfach: Ihr SMS Guthaben wird aufgeladen und kann nach Bedarf genutzt werden. Es verfällt auch bei längerer Nichtnutzung nicht. Sie benötigen keinen Vertrag zur Nutzung (Premium-Zugang).**

[Zur Anmeldung hier klicken](#)

#### Mail direkt von der HomeMatic CCU versenden



Versenden Sie E-Mail direkt von Ihrer CCU!


- Brennt das Licht länger als 30 Minuten? Lassen Sie sich per Mail erinnern.
- Es wird zu warm / kalt in einem Raum? Senden Sie eine Mail direkt auf Ihr iPhone!
- Ein Rauch- oder Bewegungsmelder schlägt an? Senden Sie eine Alarm-Mail!

**So einfach: Sie können bis zu 500 Mails pro Monat\* kostenfrei versenden. Durch die Integration als Skript können beliebige Textinformationen übergeben werden.**

\*Wenn Sie mehr als 500 Mails pro Monat versenden wollen, buchen Sie einen Premium Zugang, der keine Mengenbeschränkung enthält.

[Zur Anmeldung hier klicken](#)

#### Sicherer Fernzugriff auf Ihre HomeMatic CCU



**Sie möchten von überall auf Ihre Haussteuerung zugreifen können? Sicher und komfortabel?**

Nutzen Sie den Premium Zugang von meine-homematic.de!


Über die **sichere Anbindung** von meine-homematic.de greifen Sie per Webbrowser über das Internet auf Ihre HomeMatic Haussteuerung zu.

- Kontrollieren Sie den Status der Alarmanlage - auch im Urlaub!
- Vergessen das Licht auszuschalten? Machen Sie das doch eben aus dem Büro!
- Es hat sich unerwartet Besuch angekündigt? Schalten Sie die Heizung doch schon mal in den Partymodus!

Mit der komfortablen Anbindung von meine-homematic.de ist das alles kein Problem!

**Und das Beste: Sie müssen kein Technikprofi sein, um diesen Komfort genießen zu können!**

#### Premium Zugang 30 Tage kostenlos und unverbindlich testen

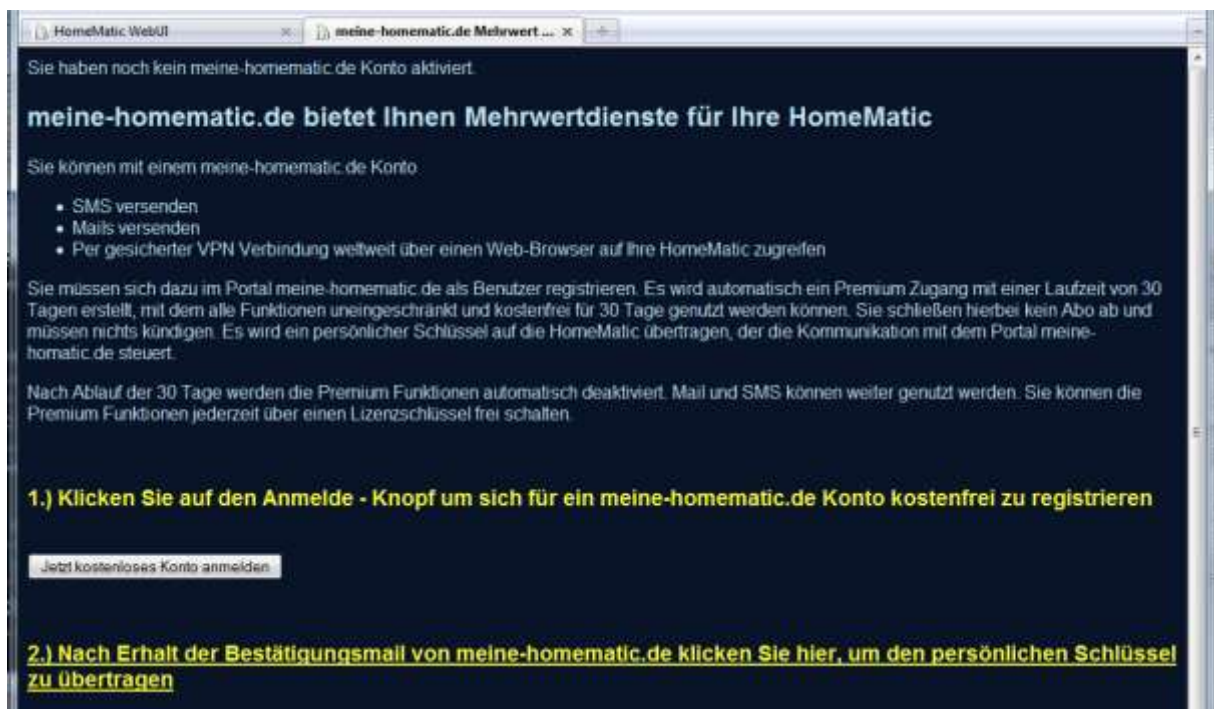


Wer kauft schon gerne die Katze im Sack?  
Sie können den Premium Zugang von meine-homematic.de 30 Tage kostenlos und unverbindlich testen. Melden Sie sich an und überzeugen sich von der Qualität des Services.

[Zur Anmeldung hier klicken](#)

Fertig Internet | Geschützter Modus: Inaktiv 100%

Klicken Sie nun auf einen der "Zur Anmeldung hier klicken" - Einträge.



Sie erhalten eine Seite mit einer knappen Zusammenfassung des Leistungsumfangs. Der Leistungsumfang kann 30 Tage lang ohne Einschränkungen getestet werden. Es entstehen für die Testphase keine Kosten seitens meine-homematic.de.

Klicken Sie auf "Jetzt kostenloses Konto anmelden". Sie werden auf die Anmeldeseite von [www.meine-homematic.de](http://www.meine-homematic.de) umgeleitet, über die Sie die Registrierung nun vornehmen können.

**meine-homematic.de**

Start   Produkte ▾   Kundenbereich ▾   Support ▾   Anmeldung   News   Login

### Registrierung

Zur Nutzung des meine-homematic.de Dienstes müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Die hier gemachten Angaben können Sie später im Kundenbereich über den Menüpunkt "Profil bearbeiten" anpassen.

Technischer Hinweis: Im Benutzernamen können kein @ sowie keine weiteren Sonderzeichen ausser Strich ("-") und Punkt (".") verwendet werden.

Unter welchem Namen sollen wir Sie ansprechen und wie können wir Sie per Mail erreichen?

Vorname:

Nachname:

Ihre Mail Adresse:

Zur Anmeldung auf der Webseite und für den Fernzugriff auf Ihre CCU benötigen Sie einen Benutzernamen. Bitte legen Sie diesen nun fest:

Benutzername:  Ihr Loginname für alle Dienste

Zur Anmeldung auf dem Internetportal [www.meine-homematic.de](http://www.meine-homematic.de) müssen Sie ein Passwort verwenden. Bitte legen Sie nun dieses Passwort fest (und geben es in zweiten Feld erneut ein):

Webseiten - Passwort:

Für den Fernzugriff auf Ihre HomeMatic CCU Zentrale wird aus Sicherheitsgründen ein getrenntes Kennwort verwendet. Dieses wird als "HTTP Passwort" bezeichnet. Bitte legen Sie nun dieses Kennwort fest (und geben es im zweiten Feld erneut ein):

HTTP Passwort:

**Registrieren**

***Es ist Voraussetzung, dass Sie sich über diesen Weg anmelden, um eine erstmalige automatische Übertragung Ihres persönlichen Schlüssels auf Ihre CCU zu ermöglichen.***

Technischer Hintergrund: Bei der Anmeldung über die CCU Seite können wir die Seriennummer Ihrer CCU und einen geheimen Schlüssel mit übertragen, die eine Identifikation Ihrer CCU zur Übertragung der passenden persönlichen Daten ermöglicht. Melden Sie sich direkt über die Internetseite an, müssen Sie den persönlichen Schlüssel von Hand einspielen (s.u.).

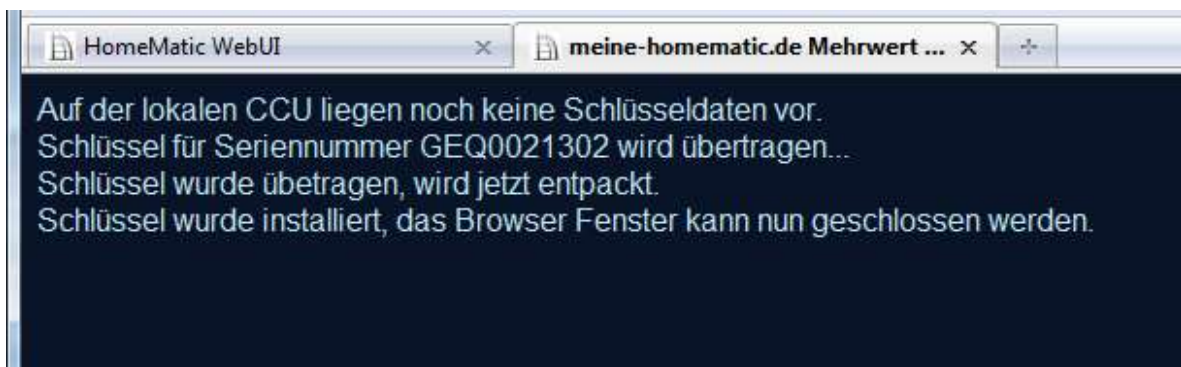
Das bei der Anmeldung vergebene Webseiten-Passwort ist das Passwort was Sie benötigen, um sich auf der Homepage [www.meine-homematic.de](http://www.meine-homematic.de) anzumelden. **Das HTTP Passwort benötigen Sie, um später gesichert per VPN auf Ihre CCU zuzugreifen.**

Nach einem Klick auf den Button „Registrieren“ wird Ihr persönlicher Zugang erstellt. Dies kann bis zu 5 Minuten dauern, bitte haben Sie etwas Geduld. Sie erhalten parallel vom System eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene Adresse.

Sie können das Browserfenster für die Anmeldung nun wieder schließen.



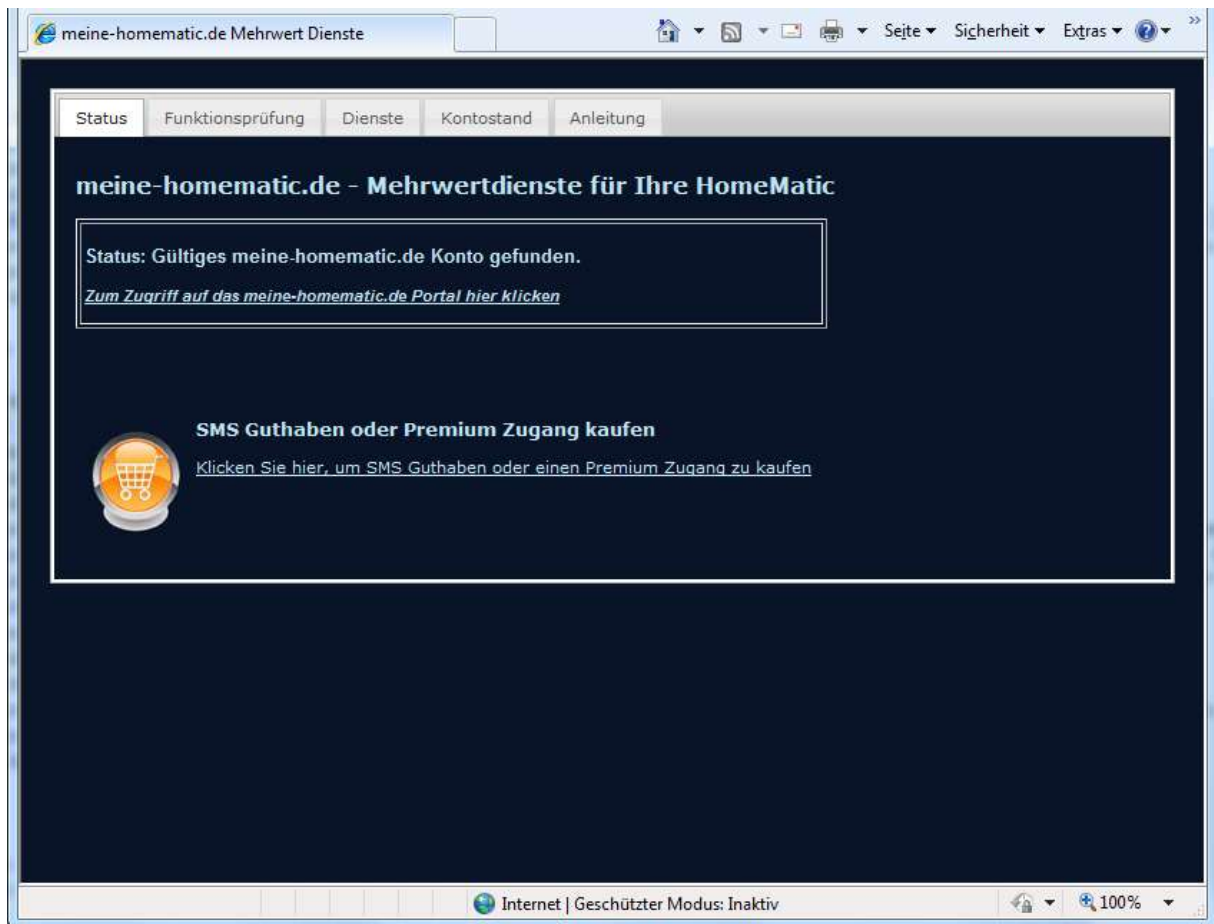
Nachdem Sie gewartet haben klicken Sie als Nächstes auf den gelben Text „Nach Erhalt der Bestätigungsmail von meine-homematic.de [...]“, um den persönliche Schlüssel zu übertragen. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Fehlermeldung erhalten wenn der Schlüssel noch nicht bereit steht. Sie können den „Zurück“ Knopf Ihres Browser betätigen und es dann noch einmal versuchen. Nach der Bereitstellungszeit von bis zu 5 Minuten sollte die Ausgabe auf Ihrer CCU in etwa so aussehen:



Nachdem der Schlüssel übertragen wurde, wird im Hintergrund der VPN Tunnel zum meine-homematic.de Dienst aufgebaut.

**[Sie müssen keine Einstellungen an Ihrem Internet - Verbindungsrouter vornehmen!](#)**

Schließen Sie nun den Webbrowser und navigieren Sie anschließend erneut zum Punkt Einstellungen --> Systemsteuerung --> meine-homematic.de Ihrer CCU.



Sie können nun den Status der CCU sehen, es wurde ein gültiges Konto erkannt.

### **Persönlichen Schlüssel von Hand einspielen**

Wenn Sie sich nicht über den oben beschriebenen Link auf [www.meine-homematic.de](http://www.meine-homematic.de) registriert haben, können wir Ihre CCU nicht automatisch mit dem passenden persönlichen Schlüssel versorgen. Dies können Sie allerdings mit wenigen Schritten selber erledigen.

Navigieren Sie zur Seite [www.meine-homematic.de](http://www.meine-homematic.de) an und melden sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an. (Kundenbereich – Login / Logout)

Klicken Sie dann auf Kundenbereich – Download und folgen dem Link „zum Download des Schlüssels hier klicken“.

## Download

Download persönlicher Schlüssel für aktuelle HomeMatic Firmware (ab 1.502):

Die Mehrwertdienste von meine-homematic.de werden seit der Firmware 1.502 direkt unterstützt. KONTROLLIEREN SIE den automatischen Schlüssel - Download oder (ab Firmware 1.503) den Download des persönlichen Schlüssels direkt über das Menü Ihrer CCU. (Einstellungen -> Systemsteuerung -> meine-homematic.de -> Update -> Manuelles Update)

Die neue Laufzeit muss korrekt auf der CCU angezeigt werden.

Sie können alternativ hier Ihren persönlichen Schlüssel herunter laden und diesen dann über Zusatzsoftware installieren. Achten Sie darauf, dass die heruntergeladene Schlüsseldatei die Dateierdung .gz haben muss! Sonst schlägt die Installation fehl.

**Ihre Lizenz war schon abgelaufen und Sie wollen keine 24 Stunden warten, bis ein neuer Schlüssel auf Ihre Zentrale übertragen wurde? In diesem Fall müssen Sie nach Installation Ihres Schlüssels via Zusatzsoftware daran denken über Einstellungen --> Systemsteuerung --> meine-homematic.de den VPN Dienst zu aktivieren!**



zum Download des Schlüssels hier klicken

Laden Sie das den Schlüssel als vpnkey\_ccu.tar.gz Datei herunter. Bitte achten Sie darauf, dass der Schlüssel beim Download nicht automatisch entpackt wird.

Installieren Sie nun den Schlüssel über Einstellungen --> Systemsteuerung --> Zusatzsoftware.

## Vorgehen bei Problemen

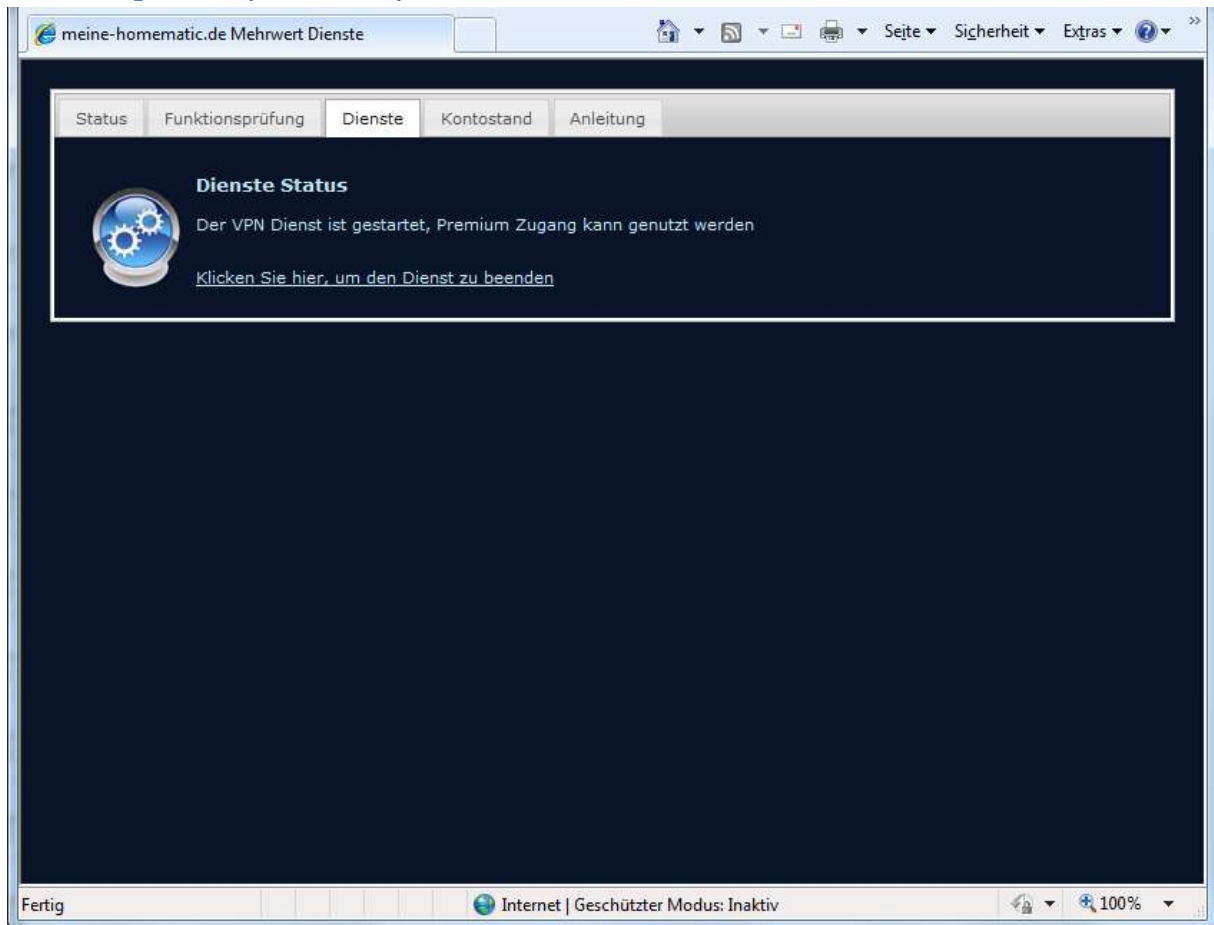
Zur Analyse von Problemen haben wir ein spezielles Diagnose – Addon entwickelt. Dieses hilft Ihnen dabei, typische Netzwerkprobleme selber zu finden oder unserem Support alle benötigten Informationen mitzuteilen.

Klicken Sie auf Kundenbereich – Download und folgen dem Link „Laden Sie die Software-Datei mhdiag.tar.gz hier herunter“. Installieren Sie die Datei anschließend via „Systemsteuerung – Zusatzsoftware“.

Wählen Sie nach Installation im Bereich Zusatzsoftware - mhdiag den Knopf "Einstellen". Folgen Sie dem Link auf der Webseite um Ihr System zu prüfen und Fehler zu beheben.



## Dienste prüfen / starten / beenden

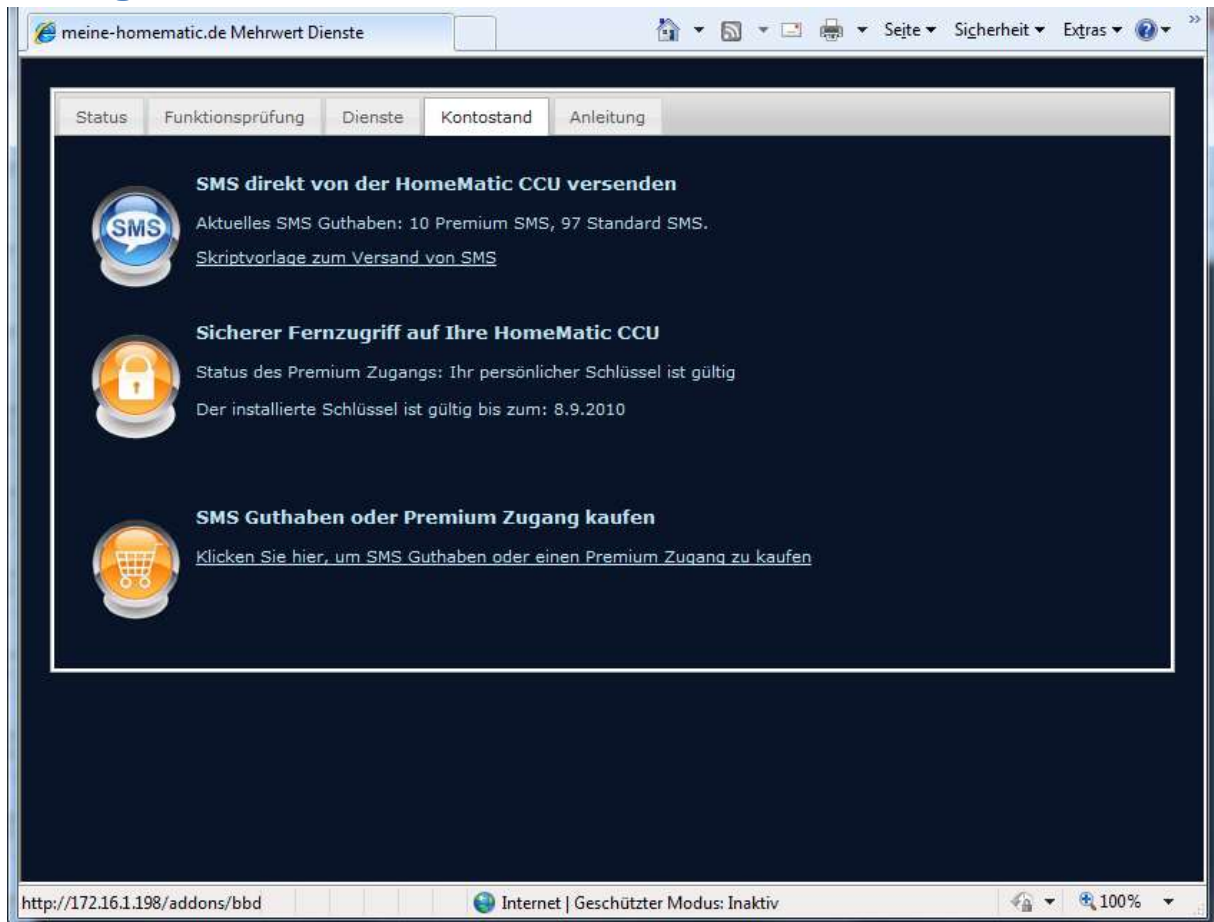


Um den Status des VPN Zugangs zu prüfen wählen Sie den Punkt "Dienste" aus. Der aktuelle Zustand des Dienstes wird angezeigt. Der Dienst kann über diesen Eintrag aktiviert oder deaktiviert werden.

**Achtung! Eine Deaktivierung des Dienstes ist auch nach einem Neustart weiterhin gültig! Sie müssen den Dienst manuell wieder aktivieren, um die VPN Verbindung wieder nutzen zu können.**

**Wenn Sie eine Firmware - Aktualisierung Ihrer CCU vornehmen möchten, sollten Sie den VPN Dienst hier beenden und nach erfolgter Aktualisierung wieder starten. Ein gestarteter VPN Dienst kann die erfolgreiche Aktualisierung der CCU verhindern.**

## Prüfung des Kontostandes



Das Guthaben Ihres meine-homematic.de Kontos können Sie über den Punkt "Kontostand" prüfen. Sie sehen zum einen Ihr SMS Guthaben, zum anderen können die Laufzeit Ihres Premium Zugangs einsehen.

Wenn Sie Ihr Guthaben aufladen möchten, klicken Sie einfach auf den Link unter "SMS Guthaben oder Premium Zugang kaufen" um zu einem unserer Vertriebspartner zu gelangen.